

3^{èmes} États Généraux de la SANTÉ en RÉGIONS

L'intimité du patient : Une démarche de bientraitance

Contexte et objectif

Dans le cadre d'une réflexion sur les pratiques professionnelles, un groupe pluridisciplinaire s'est constitué pour réfléchir sur le respect de l'intimité des patients et de leur entourage afin d'adapter l'évolution de leur besoin et de leur demande aux organisations hospitalières.

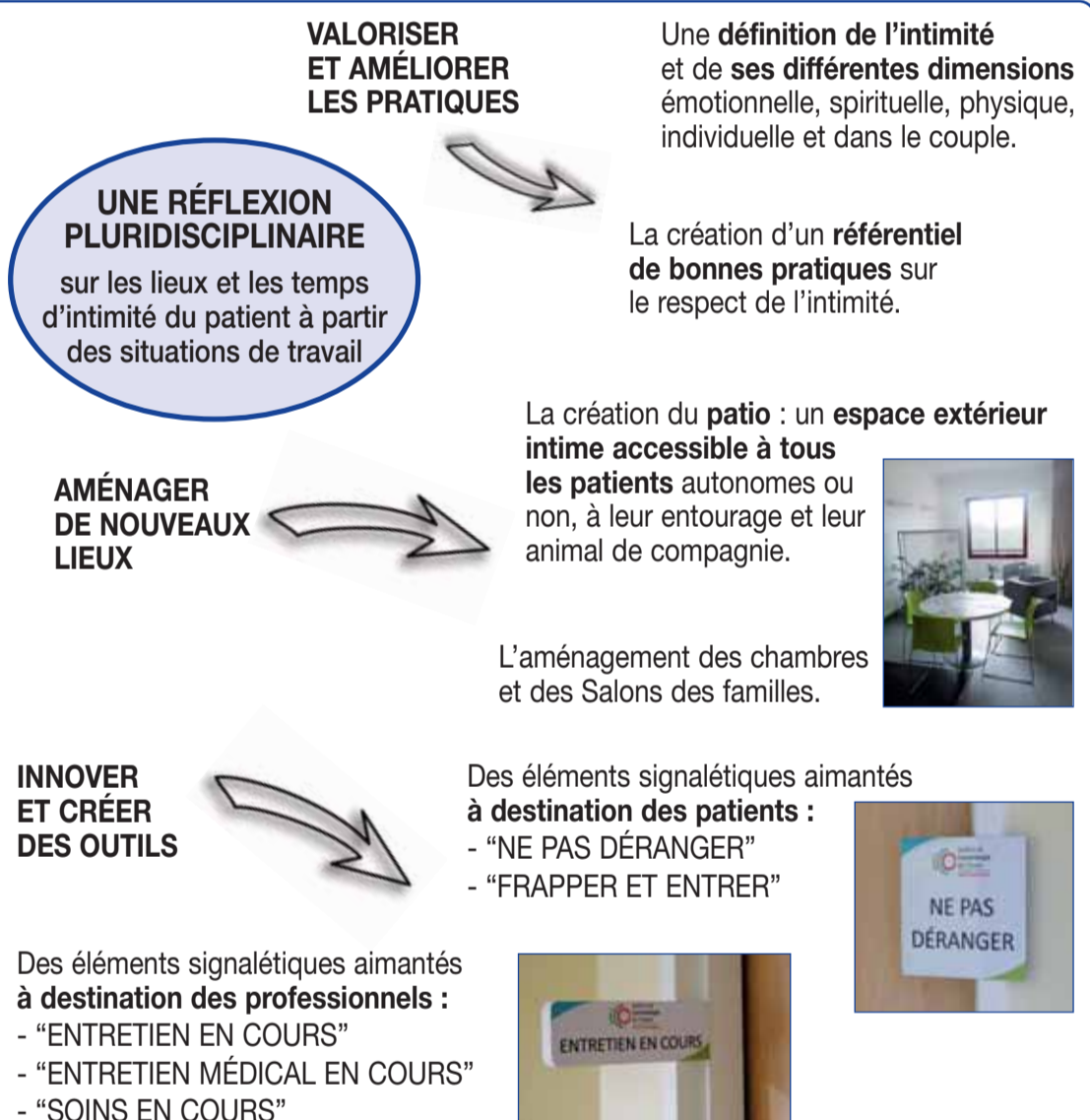
Le groupe de travail a défini l'objectif principal du projet « intimité » : **Améliorer les temps et les lieux d'intimité du patient.**

Promoteur, Co-promoteur, Accréditation

Centre René Gauducheau
Boulevard Jacques Monod
44805 NANTES-SAINT-HERBLAIN CEDEX



Description du projet



Bilan Évaluation

Fin du projet en janvier 2014

Construction du patio d'octobre 2013 à janvier 2014 avec l'aménagement de différents espaces patients et entourage avec une partie couverte ouverte vers l'extérieur garantissant l'intimité de chacun, le brancardage de lit, un appel malade, l'accès des animaux domestiques.

Évaluation en cours

- Enquête de satisfaction à destination des patients sur le respect de l'intimité (en cours d'analyse)
- Première phase d'enquête sur les pratiques professionnelles avant la mise en place des actions du projet 2^{ème} phase programmée en 2014
- Retours très satisfaisants des patients et de l'entourage sur l'aménagement des lieux

Communication

- Diffusion interne : CRUQPC (validation), professionnels médicaux et para-médicaux site ICO Angers
- Diffusion externe : Unicancer, Réseau Qualisanté, Réseau Soins Palliatifs
- À paraître : article dans une revue professionnelle

Financement Estimation du coût

- Financement : Prix Fondation Braun 2010 et investissement de l'établissement
- Coût : signalétiques : 2 000 € - aménagement salons, chambres : 5 000 € - patio : 100 000 €