

# 6<sup>èmes</sup> États Généraux de la SANTÉ en RÉGIONS

## Autrement Réseau de santé L'aventure d'un petit poucet lorrain



### Contexte et objectif

Né du monde libéral, ce réseau de soins a pour objectif de permettre l'accès aux soins palliatifs et à la prise en charge de la douleur chronique hors des murs de l'institution hospitalière.

### Promoteur, Co-promoteur, Accréditation

Mesdames POUSSARDIN et CARAYON, respectivement infirmière libérale et médecin généraliste sont à l'origine de ce projet.

### Description du projet

Lors de la création du réseau de soins en 2005, le fonctionnement était celui d'une **équipe mobile douleur soins palliatifs hospitalière**.

En 2013, et suite à l'arrivée des services d'HAD et de la circulaire de la DGOS incitant les réseaux à se concentrer sur la coordination, le projet a évolué vers l'ouverture d'une **consultation douleur chronique et soins palliatifs précoces**.

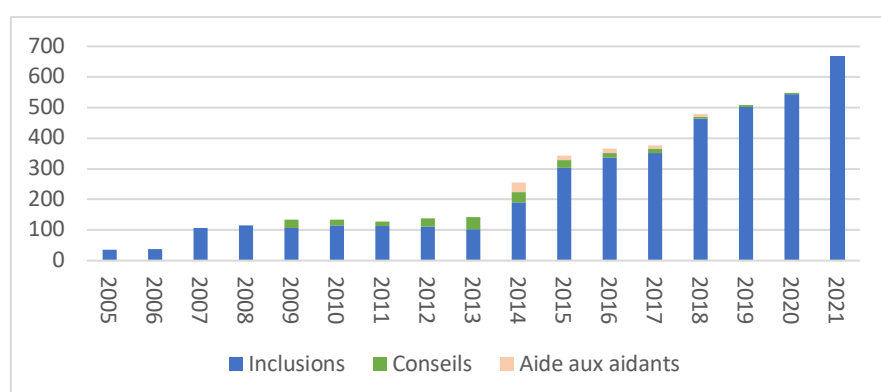
Cette consultation est **pluriprofessionnelle** et repose sur le **binôme médecin-infirmier**.

Lors de la pandémie, la **téléconsultation** a été mise en place pour les nouveaux patients. Les patients déjà suivis ont été soutenus par téléphone à minima et se sont vu proposer des téléconsultations si besoin.

Pour une activité sans cesse croissante, il est nécessaire d'avoir :

- une bonne connaissance du terrain,
- la souplesse d'un modèle mixte (libéral et salarié),
- une solide formation des deux acteurs,
- un délai d'accès raisonnable,
- une adaptation sans cesse repensée.

Il faut ajouter à cela un accueil dans des locaux chaleureux et apaisants.



### Bilan Évaluation

Bilan très positif pour les patients et les professionnels de santé libéraux et hospitaliers :

- fluidité du parcours,
- délai de prise en charge court,
- courrier rapide et systématique à chaque consultation.

Construction de partenariats avec les chirurgiens et spécialistes libéraux mais aussi avec les médecins généralistes, des services hospitaliers et l'Institut Régional de Réadaptation (parcours TENS spécifique).

### Communication

Communication simple, efficace et peu coûteuse : un site internet et une lettre d'information, puis une page Facebook, et surtout le bouche à oreille ont permis d'arriver à un volume d'activité conséquent (plus de 600 patients en 2021 et 1300 consultations).

### Financement Estimation du coût

Financement : URCAM, DRDR puis par l'ARS, mais aussi par la fondation de Wendel, l'ACEF, la BPL, le CD54, la ligue contre le cancer...

Coût théorique : Budget annuel rapporté au nombre de patients suivis de 2500€ par patient en 2005 à 251€ en 2021